Политика конфиденциальности Платформы TravelLine

Обновлено юридическим отделом TravelLine 28.05.2025

Когда вы бронируете Проживание и дополнительные услуги (услуги предоставляются только в Средствах размещения) в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine на сайте Средства/Объекта размещения, вы используете программное обеспечение — TravelLine: Platform (далее также - Платформа TravelLine).
Под Средством размещения следует понимать помещение, используемое для предоставления услуг размещения (Гостиница, Санаторий, Отель, Мини-Отель, Гостиничный комплекс и прочие).
Под Объектом размещения следует понимать помещение, предоставляемое Клиенту в аренду за плату во временное владение и пользование для проживания в нем по договору найма помещения.
Под Проживанием следует понимать комнату/квартиру/дом в Объекте размещения или номер (и/или услуги) в Средстве размещения.
Все персональные данные, которые вы вводите во время бронирования, во время регистрации в Личном кабинете гостя, либо разрешаете получать из ваших аккаунтов в сторонних сервисах (например, VK ID, T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID) и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности. Если вас беспокоит или не устраивает сам факт предоставления вами информации, возможность отображения данной информации в Платформе TravelLine либо использование такой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или Правилами онлайн-бронирования через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, вам не следует становиться пользователем Платформы TravelLine.
В этом документе вы узнаете, какие персональные данные собирает Платформа TravelLine, как их использует и защищает.

Для чего Платформа TravelLine собирает ваши данные

Чтобы вас успешно заселили в Средство/Объект размещения, а также включили вас в программу лояльности Средства/Объекта размещения и/или Партнерскую программу лояльности нескольких Средств/Объектов размещения (в том числе для получения персонализированных предложений и скидок, для получения “комплиментов” от Средства/Объекта размещения и т.п.), необходимо передать ваши персональные данные в эти Средства/Объекты размещения. Правовой основой для передачи данных являются договоры между разработчиком TravelLine: Platform и Средствами/Объектами размещения.
Вы можете не вводить персональные данные, но без них вас не заселят в Средство/Объект размещения и не включат в программу лояльности Средства/Объекта размещения.
Вот для чего Платформа TravelLine собирает ваши данные:
1. Чтобы передать данные по брони в Средство/Объект размещения, в том числе данные об онлайн-оплате или предоплате за бронь.
2. Для решения вопросов, связанных с онлайн-бронированием через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Для подтверждения ваших данных потребуются либо номер брони и код доступа, либо ваши фамилия, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда.
3. Чтобы Средство/Объект размещения могло связаться с вами по электронной почте, телефону, SMS, либо посредством сторонних сервисов с целью:
- уточнить ваши данные или детали брони;
- сообщить о незавершенном бронировании;
- напомнить о поездке за несколько дней до заезда;

- после выезда отправить скидку от Средства/Объекта размещения для повторного бронирования;
- узнать ваше мнение о Средстве/Объекте размещения;
- уточнить, насколько удобно было бронировать;
- предложить вам услуги визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;
- пригласить к участию в исследованиях гостиничного рынка.

4. Чтобы проанализировать ваши действия в Платформе TravelLine с целью ее улучшения.
5. С помощью Платформы TravelLine вы можете принять участие в программе лояльности выбранного Средства/Объекта размещения. Платформа TravelLine передает ваши данные в необходимом объеме в выбранное вами Средство/Объект размещения, а также, в случае если выбранное вами Средство/Объект размещения участвует в Партнерской программе лояльности с другими Средствами/Объектами размещения, в указанные Средства/Объекты размещения для того, чтобы вы могли получить персонализированные предложения и скидки в указанных Средствах/ Объектах размещения, накапливать и повышать общий уровень лояльности в Партнерской программе лояльности.

Платформа TravelLine обеспечивает безопасность обработки ваших данных.

Какие данные собирает Платформа TravelLine

Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую вы вводите при бронировании на сайте Средства/Объекта размещения при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine: ваши фамилию, имя, отчество, адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт), контактную информацию (номер телефона, электронный адрес), гражданство, пол, данные документа, удостоверяющий личность (серия, номер), платежные данные, данные гостей, законным представителем которых вы являетесь и/или которые будут проживать с вами в номере/комнате/квартире/доме, пожелания к проживанию.

Если в процессе оформления онлайн-бронирования вы разрешаете получить данные из ваших аккаунтов в сторонних сервисах, будет собрана следующая информация: идентификационный номер вашего аккаунта в стороннем сервисе; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенную в стороннем сервисе; адрес электронной почты; девичья фамилия (если указана).

Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую вы вводите при регистрации в Личном кабинете гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо разрешаете получать из ваших аккаунтов в сторонних сервисах при входе в Личный кабинет гостя с помощью авторизации в стороннем сервисе: номер вашей карты лояльности, ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, дату рождения. Когда вы оставляете отзыв о Средстве/Объекте размещения в анкете, которая приходит на вашу электронную почту после выезда, он сохраняется также и в Платформе TravelLine.

Платформа TravelLine не проверяет достоверность вашей персональной информации, которую вы вводите во время онлайн-бронирования либо регистрации в Личном кабинете гостя, либо которую разрешаете получать из аккаунтов в сторонних сервисах.

Есть данные, которые отправляются в Платформу TravelLine автоматически, без вашего участия. Это ваш IP-адрес, часовой пояс, номер онлайн-бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, на которые вы заходили, и переходы по ссылкам.

Также автоматически собираются название и версия вашего интернет-браузера, языковые настройки; название и версия операционной системы, если вы бронируете с компьютера, или характеристики и настройки устройства, если вы бронируете со смартфона или планшета.

Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, собираются и используются только с согласия их родителей или опекунов. Если станет известно, что происходит обработка информации о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

Как Платформа TravelLine работает с cookie-файлами

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Платформа TravelLine собирает cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.
Когда вы бронируете Проживание и услуги на сайте Средства/Объекта размещения, Платформа TravelLine собирает данные вашей брони и отмечает, с каких источников вы перешли на онлайн-бронирование.
Часть cookie-файлов собирается сервисом Яндекс.Метрика, интегрированным с Платформой TravelLine. Настройки Яндекс.Метрика не собирают персональную информацию о вас, при этом вы всегда можете отказаться от сбора cookie-файлов, заблокировав Яндекс.Метрика по инструкции: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html
Выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять, можно в разделе “Справка“/”Помощь” вашего браузера.

С кем Платформа TravelLine делится вашими данными

Платформа TravelLine передает ваши персональные данные Средству/Объекту размещения, которое вы выбрали для бронирования, Средствам/Объектам размещения в рамках Партнерской программы лояльности, а также нижеперечисленным поставщикам услуг и только тогда, когда это необходимо вам.
Для предоставления вам персонализированных предложений и скидок в рамках Партнерской программы лояльности нескольких Средств/Объектов размещения, для того, чтобы вы могли накапливать и повышать общий уровень лояльности в Партнерской программе лояльности, каждое Средство/Объект размещения, участвующее в Партнерской программе лояльности, имеет доступ к вашим данным, опубликованным в Личном кабинете гостя.
Если вы входите в Личный кабинет гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine с помощью сторонних сервисов (например, VK ID, T-ID (Tinkoff ID) и Сбер ID), указанный сервис получает информацию об этом.
Надежное и безопасное хранение данных — важное условие сотрудничества с нами. Мы делимся с нижеперечисленными поставщиками услуг только теми персональными данными, которые нужны для предоставления вам услуг. Им запрещено использовать ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия.
У Платформы TravelLine есть возможность интеграции со следующими поставщиками услуг:
1. Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые Средством/Объектом размещения. Вы можете уточнить название и версию используемой системы управления у Средства/Объекта размещения.
2. Платежные системы и организации, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате и пробивают чек по оплате банковской картой.
3. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи сервисы интегрированы с нашим модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.
4. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, которые предоставляют вам дополнительные услуги, например, трансфер или визовую поддержку.
Помимо поставщиков услуг мы направляем ваши данные в правоохранительные органы в предусмотренных действующим законодательством случаях.

Как Платформа TravelLine хранит и защищает ваши данные

Для защиты ваших персональных данных в Платформе TravelLine используются современные средства компьютерной безопасности и предусмотрено ограничение доступа посторонних лиц к ресурсам Платформы TravelLine.
Базы данных Платформы TravelLine шифруются, а при передаче персональных данных применяется защита каналов связи по протоколу Transport Layer Security (TLS).
Команда разработчиков Платформы TravelLine следит и быстро устраняет проблемы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости вам сообщат о возможных проблемах и расскажут, как их избежать.

Как вы можете управлять своими данными

Вы можете допустить ошибку при вводе данных или позже захотеть удалить данные из Платформы TravelLine.
Чтобы управлять своими персональными данными, вы можете:
1. Зайти на страницу модификации брони по ссылке в подтверждении бронирования, чтобы:
- поменять данные полностью или частично.
2. Написать на электронный адрес kodzdorovya@mail.ru, чтобы:
- запросить список ваших данных, которые обрабатываются Платформой TravelLine;
- удалить данные из Платформы TravelLine.
3. Отписаться от маркетинговых рассылок Средства/Объекта размещения по ссылке в самом маркетинговом письме.
В данный момент для удаления Личного кабинета гостя в Платформе TravelLine и введенных данных, вам необходимо обратиться с запросом в выбранное Средство/Объект размещения.

Сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных в Платформе TravelLine

Платформа TravelLine хранит ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки, указанных в Разделе “**Для чего Платформа TravelLine собирает ваши данные**” и в течение срока, установленного Средством/Объектом размещения в Платформе TravelLine, если законодательством не установлены иные сроки.
Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется для достижения каждой из целей обработки персональных данных, производится в следующих случаях, если иное не предусмотрено законодательством:
- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- при предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.
Способы уничтожения персональных данных определяются локальными нормативными актами Средства/Объекта размещения в зависимости от способа обработки, возможностей информационной системы персональных данных и типа материального носителя персональных данных.
Если вы хотите, чтобы ваши персональные данные были удалены из базы Платформы TravelLine, напишите об этом на электронный адрес kodzdorovya@mail.ru.

Как вносятся изменения в Политику конфиденциальности

Текст Политики конфиденциальности может быть изменен. При внесении изменений в актуальной редакции будет указана дата последнего обновления. Новая редакция документа вступит в силу с момента ее размещения в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, если иное не предусмотрено в тексте Политики конфиденциальности.

Контактные данные

Оператор персональных данных (по тексту также “Средство/Объект размещения”):
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС "КОД ЗДОРОВЬЯ", 4025461466/402501001, 249038, обл. Калужская, г. Обнинск, проезд Самсоновский, дом 10А, пом. 4, +7 (484) 393-62-09, kodzdorovya@mail.ru .

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ (по тексту также “Компания TravelLine), разработчик Платформы TravelLine:
ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”, 1215180595/121501001, 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, 8 800-555-20-30, privacy@travelline.ru.

В случае вашего отказа предоставить свои данные, Платформа TravelLine не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать Проживание в Средствах/Объектах размещения через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine и/или получить персонализированные предложения и скидки в рамках программы лояльности Средства/Объекта размещения, возможность накопления и повышения общего уровня лояльности в Партнерской программе лояльности нескольких Средств/Объектов размещения.