Утверждаю
директор ООО «САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ»
Пухова С.В. _____
"___" _____ г.

ПОРЯДОК
проживания в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ «КОД ЗДОРОВЬЯ»

1. Общие положения

1.1. Порядок проживания в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ (далее - Порядок) разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085.
1.2. Порядок устанавливает правила заселения, проживания и выселения гостей, а также особенности предоставления гостиничных услуг.

2. Порядок заселения

2.1. Заселение гостей производится круглосуточно по предварительной заявке.
2.2. В пользование гостю предоставляется номер на определенное количество мест.
2.3. Заселение в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ осуществляется по брони или без нее при наличии свободных мест.
2.4. Для заселения в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
2.5. Документом, удостоверяющим личность, может быть:
- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении для граждан, не достигших 14-летнего возраста;
- удостоверение личности военнослужащего;
- военный билет для граждан, проходящих военную службу по призыву или контракту;
- паспорт иностранного гражданина (национальный паспорт или национальный заграничный паспорт для граждан, пересекших границу по визовому режиму).
2.6. В заселении может быть отказано в следующих случаях:
- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ (режим курения, парковки и т. д.);
- гость внесен в список нежелательных постояльцев.
2.7. В спорных случаях вопросы заселения решает администрация САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ.

3. Порядок оплаты

3.1. Плата за проживание в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ взимается в соответствии с действующим прейскурантом.
3.2. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ принимает оплату в рублях.
3.3. Для оплаты можно использовать кредитную карту, электронные деньги, безналичный расчет или наличные денежные средства.
3.4. Плата за проживание в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

3.5. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).
3.6. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
3.7. Если гость аннулирует бронь не позднее, чем за 3 (три) дня до даты запланированного заезда, оплата возвращается.
3.8. При позднем аннулировании брони или при неприбытии гостя в согласованный срок САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ взимает неустойку в размере 50 % от возвращаемой суммы.
3.9. При размещении детей до 7 лет на основное спальное место вместе с родителями оплата за проживание одного ребенка на одного родителя не взимается.
3.10. При размещении детей до 7 лет на дополнительное место берется дополнительная плата согласно прейскуранту.

4. Внутренний распорядок

4.1. Администратор следит за соблюдением внутреннего распорядка в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ, дает гостям разъяснения относительно Правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других посетителей, нарушающих Порядок.
4.2. После заполнения адресного листа гости получают у администратора ключ от номера.
4.3. Если посетители выходят из номера за пределы территории САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ они обязаны сдать ключ администратору.
4.4. Запрещается передавать ключ от номера другим лицам.
4.5. В номерах, туалетах, коридорах, лестничных пролетах САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ запрещается курить.
4.6. С 23 до 8 часов утра внутри здания и на территории САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ необходимо сохранять тишину.
4.7. Посетителю может быть запрещен проход в САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ в случаях, предусмотренных п. 2.6. настоящего Порядка.
4.8. Гостям запрещается:
- держать в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ животных;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц без разрешения администрации, а также передавать им ключи от номера;
- переставлять мебель в номере;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы;
- пользоваться электронагревательными приборами;
4.9. Гости обязаны:
- соблюдать настоящий Порядок;
- соблюдать чистоту;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ в соответствии с действующим законодательством;
- по окончании срока проживания сдать номер и ключ.

5. Предоставляемые услуги

5.1. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания.
5.2. К основным услугам относятся:
- предоставление номера для проживания;
- ежедневная уборка номеров;
- вызов скорой помощи;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

- побудка к определенному времени;
- смена полотенец и постельного белья.

5.3. К дополнительным услугам относятся:
- внеочередная смена белья за дополнительную оплату;

5.4. Гостю могут предоставляться медицинские услуги на основании договора об оказании платных медицинских услуг. Информацию о стоимости и порядке предоставления медицинских услуг гости получают у администратора САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ

5.5. Стоянка машин для гостей на территории САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ осуществляется без взимания платы.

5.6. Запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

5.7. За нарушение правил стоянки и парковки предусмотрен штраф в размере 1000 рублей. При повторном случае такого нарушения администрация САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ имеет право выселить гостя.

6. Прекращение проживания

6.1. Проживание в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ прекращается с наступлением даты выезда, указанной в адресном листе.

6.2. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ вправе выселить гостя до наступления даты выезда, если гость неоднократно нарушает Порядок, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других гостей.

7. Ответственность

7.1. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ должен принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение суток с момента предъявления гостем соответствующего требования.

7.2. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.

7.3. САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ не отвечает за сохранность находящихся в предоставленном для проживания номере вещей гостя.

7.4. В случае выявления забытых вещей САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен.

Забытые вещи хранятся в САНАТОРНО-КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ КОД ЗДОРОВЬЯ в течение в течение 3 (трех) месяцев, после чего они уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы.

7.5. При причинении САНАТОРНО-КУРОРТОМУ КОМПЛЕКСУ КОД ЗДОРОВЬЯ значительного материального ущерба по вине или халатности гостей или их посетителей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца.

В данном случае, помимо возмещения ущерба, гость должен возместить САНАТОРНО-КУРОРТОМУ КОМПЛЕКСУ КОД ЗДОРОВЬЯ потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т. п.

7.7. За курение в неположенном месте налагается штраф в размере 1000 рублей. При повторном случае курения в указанных выше местах администрация САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ имеет право выселить постояльца.

7.8. Администрация САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КОД ЗДОРОВЬЯ не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).

7.9. В случаях, не предусмотренных Порядком, администрация САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКС КОД ЗДОРОВЬЯ и гость руководствуются действующим законодательством РФ.